

## Politique de confidentialité

langagedusilence.com

Dernière mise à jour : 31 mai 2025

---

Je respecte profondément la confidentialité de vos renseignements personnels. Cette politique explique comment vos données sont collectées, utilisées, protégées et supprimées, en conformité avec les lois canadiennes, notamment la **Loi 25** du Québec.

---

### 1. Collecte des renseignements personnels

Je recueille uniquement les données que vous me fournissez volontairement via le formulaire de contact ou par courriel :

- Votre **nom complet**
- Votre **adresse de courriel**
- Une **description de votre besoin ou intention**
- Éventuellement, votre **photo** (pour personnaliser le soin)
- Votre **date de naissance** (si pertinente au soin)

**Aucun cookie** ni technologie de suivi automatique n'est utilisé sur ce site.

---

### 2. Utilisation des renseignements

Vos informations sont utilisées uniquement pour :

- **Communiquer avec vous**
- **Personnaliser le soin énergétique ou la guidance spirituelle**
- **Offrir un accompagnement adapté** à votre demande

Elles ne sont **jamais partagées, vendues ou cédées** à des tiers, sauf si requis par la loi.

---

### 3. Consentement

En soumettant le formulaire de contact ou en m'écrivant, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements dans les buts mentionnés.

Vous pouvez retirer votre consentement **en tout temps** en m'écrivant à l'adresse suivante : [langagedusilence@gmail.com](mailto:langagedusilence@gmail.com)

---

### 4. Conservation et suppression des données

- Vos données sont conservées **uniquement pour la durée nécessaire** à la réalisation du soin ou de la guidance.
  - Elles sont ensuite **supprimées dans un délai raisonnable**, à moins que vous n'en autorisiez la conservation pour un suivi futur.
  - Sur simple demande, vous pouvez **faire supprimer toutes vos informations personnelles**, sans justification.
- 

### 5. Sécurité des renseignements

Vos données sont stockées de manière sécurisée sur la plateforme Webador. Je prends toutes les précautions raisonnables pour prévenir l'accès non autorisé, la divulgation ou la perte de vos données.

---

### 6. Accès et rectification

Vous avez le droit de :

- **Accéder** à vos données personnelles
- **Demander une correction**
- **Exiger leur suppression**

Pour toute demande : [langagedusilence@gmail.com](mailto:langagedusilence@gmail.com)

---

## **7. Hébergement**

Le site *langagedusilence.com* est hébergé par **Webador**, une plateforme d'hébergement sécurisée respectant les standards canadiens de protection des données.

---

## **8. Modifications**

Cette politique peut être modifiée au besoin. Toute modification sera affichée ici avec une date de mise à jour.

---

## **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Nom : Nathalie

Courriel : [langagedusilence@gmail.com](mailto:langagedusilence@gmail.com)

Site Web : [www.langagedusilence.com](http://www.langagedusilence.com)

---